

'Hij riep: ik sla je kop van je romp'

Aangifte doen van bedreiging heeft effect

Fred van Dalfsen, wijkbeheerder voor De Key in het stadscentrum, kan wel tegen een stootje. Maar als hij te maken krijgt met bedreigingen tijdens zijn werk, zoals vorig jaar, is de maat vol. 'Die man was zó opgefokt. Hij kwam vlak voor me staan, echt neus-aan-neus, en riep: Ik sla je kop van je romp!', vertelt Fred. De beheerder deed direct aangifte bij de politie. En dat had effect.

‘De Key tolereert dit niet’

Volgens Tim Jansen, teamleider Beheer bij De Key, gebeurt het regelmatig dat medewerkers te maken krijgen met geweld, grove taal en bedreigingen. Het zijn met name de afdelingen met veel klantencontact, die er last van hebben, zoals de vakmensen en monteurs, de beheerders en huismeesters, de casemanagers en mensen van Woonservice en Huurincasso. Niet altijd doen medewerkers daar aangifte van, terwijl dat wel kan helpen om echt een eind te maken aan die agressiviteit. Zie ook het agressie-protocol op intranet.

Tim: ‘Rechters leggen in het algemeen stevige straffen op voor bedreigingen. Maar De Key kan ook actie ondernemen als er aangifte is gedaan. Huurders die ook nog na een veroordeling nog doorgaan met dit gedrag, kunnen uit hun huis worden gezet. Dat is al eens gebeurd. In elk geval maken wij dergelijke huurders goed duidelijk dat we bedreigingen tegen corporatiemedewerkers niet tolereren.’

Het werd een rechtszaak waarbij de agressieve huurder werd veroordeeld tot een boete van 280 euro of vijf dagen hechtenis. Een forse straf. Maar ook De Key ondernam stappen tegen deze huurder. Het werkte, want de man heeft Fred zijn excuses aangeboden en zich sindsdien niet meer laten gaan. ‘Nu hebben we een normaal contact’, zegt Fred, die hem nog regelmatig tegenkomt. ‘Ik kan iedereen aanraden om in zo’n geval aangifte te doen. Het kost wel even tijd, maar het levert zeker wat op. Ook omdat De Key achter je staat’.

Terug naar die bewuste dag, waarop Fred met een collega een fiets ging verwijderen uit het trappenhuis van een wooncomplex. ‘Ik had al eerder waarschuwings-stickers op die fiets geplakt, omdat hij vluchtwegen blokkeerde. Maar na twee maanden stond hij er nog. Daarom ging ik hem uiteindelijk zelf maar weghalen, samen met een collega. Maar zodra we de slijptol aanzetten, kwam er iemand aanlopen, die meteen begon te dreigen: ‘Blijf van die fiets af of ik sla je kop van je romp’. En dat terwijl we door onze jassen duidelijk herkenbaar waren als medewerkers van De Key. Ik vroeg nog rustig: ‘Sta je mij nu te bedreigen?’ Daarop antwoordde hij: ‘Nee, maar als je aan mijn fiets komt, sla ik je in elkaar’. En: ‘Als ik jou nog eens tegenkom, dan pak ik je’. Dat zijn toch echt bedreigingen. We zijn meteen vertrokken en linea recta naar de politie gegaan’.

Fred deed direct officieel aangifte van het voorval. ‘Dat komt misschien door mijn vorige baan in de verslavingszorg’, zegt hij. ‘Daar werkte ik met dakloze verslaafden

en dan ging het er vaak heftig aan toe. Er waren duidelijke richtlijnen wanneer we aangifte moesten doen. Bedreigingen kunnen echt niet. Voor mij was het logisch om regelrecht naar de politie te gaan’.

‘Ik denk dat deze man danig geschrokken is van de gevolgen van zijn geschreeuw. Hij heeft het nooit meer gedaan.’

De politie hield Fred steeds op de hoogte van het verloop van de zaak. Maar ook De Key sprong er meteen bovenop. Inmiddels was bekend om wie het ging en De Key stuurde hem een pittige brief. De bewoner kreeg te verstaan dat hij zich voortaan fatsoenlijk diende te gedragen, anders zou De Key hem niet meer van dienst zijn en wellicht zelfs de huurovereenkomst ontbinden.

Na die brief bood de bewoner zijn excuses aan. Dat nam niet weg dat de rechtszaak doorging en de veroordeling er kwam. Fred: ‘Ik denk dat deze man danig geschrokken is van de gevolgen van zijn geschreeuw. Hij heeft het nooit meer gedaan. Als ik hem nu tegenkom, groeten we elkaar. En De Key handelt zijn woonklachten weer af’.

Fred staat nog steeds achter zijn actie.

‘Het is belangrijk om werk te maken van bedreigingen. Je leest steeds vaker dat mensen die gewoon hun werk doen, worden bedreigd, zelfs brandweermannen en ambulance-personeel. We moeten het niet pikken. Met een aangifte kunnen de politie, de rechter én De Key dit wangedrag echt aanpakken’. (Lucy Beker) ((

‘Bedreigingen kunnen echt niet. Voor mij was het logisch om regelrecht naar de politie te gaan.’